

Kontaktadresse



Norbert Köhler
Geschäftsführer

Sollten Sie zu diesem Kurs haben
zögern Sie nicht mich anzurufen:

Telefon **02361-90 22 66**

Mobil **0172-31 66 719**



K & G

Fachzentrum für
berufliche Weiterbildung GmbH

Kaiserwall 46-48
45657 Recklinghausen

Telefon 02361-90 22 66

Fax 02361-90 22 27

E-Mail info@fzbw-gmbh.de

Internet www.fzbw-gmbh.de



K & G

Fachzentrum für
berufliche Weiterbildung GmbH

Kaiserwall 46-48
45657 Recklinghausen

Telefon 02361-90 22 66

Fax 02361-90 22 27

E-Mail info@fzbw-gmbh.de

Internet www.fzbw-gmbh.de



K & G

Fachzentrum für
berufliche Weiterbildung GmbH

Fortbildung zum(r) MediatorIn



Qualitätsmanagement

Wir sind zertifiziert

Regelmäßige freiwillige
Überwachung nach ISO 9001:2008

Anforderungen

Allparteilichkeit

Der Mediator hat das Ziel, beide Konfliktparteien zu unterstützen und neutral zu bleiben; er ergreift Partei für beide.

Akzeptanz

Fähigkeit, eine andere Person anzunehmen mit ihren Schwächen und Stärken.

Anerkennung

Der Mediator würdigt, respektiert und achtet sein Gegenüber.

Affirmation

Der Mediator muss in der Lage sein, andere Menschen positiv zu bestätigen und ihre Meinung äußern zu lassen.

Was ist Mediation?

Mediation will die...

- ◆ Vermittlung zwischen den Konfliktbeteiligten,
- ◆ Konfliktregulierung durch Konsens (winwin Situation) und nicht durch Recht oder Macht
- ◆ Wahrnehmung von Interessen statt Vertretung von Positionen

Inhalte

Mediation ist...

- ein außergerichtliches Konfliktbearbeitungsverfahren [Jugendliche im sozialen Brennpunkt sind in der Regel straffällig; hier gerichtsnah, jedoch außergerichtlich zu vermitteln (siehe Täter Opfer Ausgleich), hilft dem Jugendlichen eher ins „normale“ Leben zurückzukehren als durch Verurteilungen]
- ◆ in dem alle am Konflikt Beteiligten (Jugendlicher Erwachsener, Sozialarbeiter, Richter, Anwalt etc.)
- ◆ mit Unterstützung eines externen, allparteilichen
- ◆ Dritten (Mediator = Sozialarbeiter)
- ◆ freiwillig, eigenverantwortlich und gemeinsam eine Fall und problemspezifische Konfliktregelung bzw. Konfliktlösung erarbeiten.

Ziele von Mediation sind...

Konstruktive, individuelle, zukunftsorientierte, Kooperative und tragfähige, das heißt **dauerhafte Konfliktregelungen**

Es gibt 3 Bereiche, in denen die Mediation bisher genutzt wird

- ◆ Familienmediation
- ◆ Schulmediation
- ◆ Wirtschaftsmediation

Zielgruppe / Zugang

Arbeitslose BewerberInnen mit abgeschlossener Ausbildung oder vergleichbarer Berufserfahrung aus unterschiedlichen Berufsbereichen, BewerberInnen mit Berufsausbildung/Erfahrung aus dem sozialpflegerischen Bereich aber auch Bürohilfskräfte, SekretärInnen etc. sowie BerufsrückkehrerInnen mit gering qualifizierter Berufsausbildung/Erfahrung im kaufmännischen Bereich, die eine berufliche Perspektive im Gesundheitsdienst/ Praxisbereich anstreben, die eine berufliche Perspektive im kaufmännischen/ verwaltenden Bereich anstreben, BerufsrückkehrerInnen, Hochschul oder, FachhochschulabsolventInnen.

Abschluss

Trägerzertifikat, Teilnahmebescheinigung

Maßnahmedaten

Auf Nachfrage

1 Semester, ca. 170 Stunden berufsbegleitend

Kosten

Als Selbstzahler 250,00 EUR/Monat